おんなつ 音楽堂 夏Fes!!

おんなつの見方！

ライブ配信が初めての方、購入したは良いけれど当日まで不安ですよね。
ここでは当日までの流れを簡単に説明させていただきます。

■「Cloak」はスルー

サイトを見ると先ず「Cloak（クローク）」というものがありますが、
これは今回関係ありませんので**無視**してください。

■ ぴあ ID とパスワードを用意

ご視聴に必要なのは ご登録いただいた ID とパスワードのみです。
これで皆さまのマイページに入って、購入履歴を見てクリックするだけです！！

■ wifi 環境

ご注意いただきたい点としては、wifi 環境の整ったところでご視聴ください。
wifi でない場合別途通信料がかかります。

■ 視聴に関するお問い合わせ

わからないことがあったらこちらに連絡して下さい！
チケットぴあのサポートがお支えします。

【メール対応】
event@linkst.jp

29 日 10:00～23:30（通常対応）
29 日 23:30 ～ 30 日 10:00（夜間緊急対応）
※返信までお時間かかる場合あり
30 日 10:00～22:00（通常対応）

【電話対応】
017-718-3572

公演中は全て対応可能

29 日 23:30 ～ 30 日 10:00
（夜間緊急対応）

【それでも心配な方へ】
当日まではこんな流れです。
8 月 27 日夕方以降、購入履歴から視聴画面に入れるようになります。（何も配信されません）
8 月 28 日ご登録のメールアドレスに視聴のご案内が届きます。
心配な方は一度アクセスしてみてください！
その時に必要なのはご登録いただいた ID とパスワードです。

■ よくあるご質問

【Q】ID とパスワードを忘れてしまった。

←ログイン画面の ID パスワードをお忘れの方はこちらのページから
お客様自身に再設定いただけます。

【Q】1 デバイスとありますが、スマホで見ていて途中から PC で見たり、テレビで見たりは出来ないのですか?

→デバイスについては、同時にマイページから視聴できるのが 1 デバイスという考えです。
なので、パソコンで見ていて、ログアウトしてスマホでログインし直して、
購入履歴から再度視聴する、は可能です。

【Q】紙のチケットはないのですか? 当日までにすることを教えてください。

→クレジットカード支払いの方は当日まで何もする必要はありません。
支払いにコンビニ入金を選択されていましたら、選択したコンビニ
(セブンイレブン、ファミリーマートのどちらかを選択されているはずです)
にてお支払いください。

←セブンイレブン
支払選択の場合

←ファミリーマート
支払選択の場合

他ご質問がある方は、繰り返しになりますが以下にお問い合わせください。
ライブ配信中でも問い合わせできます。
皆様が「おんなつ」を楽しんでいただけますように!!!

【メール対応】
event@linkst.jp

29 日 10:00~23:30(通常対応)
29 日 23:30 ~ 30 日 10:00(夜間緊急対応)
※返信までお時間かかる場合あり
30 日 10:00~22:00(通常対応)

【電話対応】
017-718-3572

公演中は全て対応可能

29 日 23:30 ~ 30 日 10:00
(夜間緊急対応)